



Formazione e Comunicazione



## **Percorso integrato di formazione manageriale**

**Destinatari** dirigenti 1 e 2 livello, coordinatori e amministrativi

### **Obiettivi**

A seguito dei rilevanti e continui cambiamenti intervenuti nel settore della Sanità risulta importante stimolare e promuovere lo sviluppo delle capacità manageriali dei Dirigenti operanti in strutture sanitarie. A tale scopo la Fondazione Istituti Ospedalieri di Sospiro intende avviare un percorso di formazione per i propri responsabili amministrativi di Unità Operative su temi quali: Il lavoro in team, la gestione dei collaboratori, la gestione documentale, la clinical competence, il budget, ecc .

### **Sede**

Sede del corso sarà il Centro di formazione all'interno della Fondazione Istituti Ospedalieri di Sospiro

### **Programma sintetico**

Il percorso si articola in tre unità didattiche aventi i seguenti temi

Lavorare efficacemente in un team

La gestione dei documenti

La clinical competence

#### **1.a unità didattica**

##### **Lavorare efficacemente in un team**

**17 Aprile e 9 Maggio 2019**

Team building: costruire un team di lavoro ad alta performance

Comunicazione interna: costruire relazioni interpersonali nel contesto di lavoro

Rapporti di fiducia: costruirli, meritarli

Leadership e competenze manageriali per funzioni direttive e di coordinamento

Ruolo manageriale e leadership

La gestione dei collaboratori

##### **Docente dr.ssa Marina Cassoni**

Psicologa e psicoterapeuta, dal 1989 si occupa di Formazione aziendale, come docente e come consulente nell'ambito dello Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane, Change Management, Executive Coach.

Lavora sia per Aziende private, sia per Enti Pubblici tra i quali Enti Locali- Aziende Sanitarie e Ospedali della Lombardia.

#### **2.a unità didattica**

##### **La gestione documentale come opportunità di crescita e di sviluppo**

**12 Giugno 2019**

Fornire gli strumenti concreti ed operativi per mappare e governare in modo efficace i processi documentali; dotarsi di strumenti di comunicazione e



Formazione e Comunicazione



condivisione efficace dei debiti e dei crediti informativi individuando dipendenze e correlazioni con altri processi aziendali; dotarsi di alcune regole base per la gestione di documenti e registrazioni; fornire input utili anche per una più efficace implementazione del recente GDPR; creare nuovo know how valorizzando le buone prassi in essere e avviando azioni di miglioramento sui colli di bottiglia;

### **Docente prof. Giorgio Beltrami**

Contract Lecturer - Università Bicocca di Milano .Certified facilitator in [LEGO SERIOUSPLAY Method](#)

Formatore qualificato ISIPM . Formatore qualificato ASSIREP. Esperto Sistemi Gestione per la Qualità

### **3.a Unità didattica**

#### **La Clinical Competence nelle Organizzazioni Sanitarie: come misurarla, come svilupparla**

**Date ancora da definire tra settembre e ottobre**

Saper definire le componenti della clinical competence

Conoscere l'impatto della clinical competence sulla qualità dell'assistenza sanitaria

Definire gli standard di clinical competence per le diverse professioni dell'Organizzazione

Saper scegliere gli strumenti per misurare e valutare la clinical competence nei processi di staff management (accreditamento, budget, etc.)

Docente dr. Oreste Capelli

Da oltre 25 anni si occupa di insegnamento teorico e tutoraggio clinico di neolaureati e studenti in medicina. Da oltre 15 anni si occupa di formazione in aula e sul campo di gruppi di Medici di Medicina Generale. Dal 2004 ha partecipato e organizzato numerosi Corsi ECM per farmacisti e MMG. Diplomato Counsellor Professionale nel 2010, dal 2011 ha coordinato svariati gruppi di lavoro multiprofessionali e multidisciplinari sui temi dell'assistenza integrata alle patologie croniche.

<b>Durata in ore</b>	32
<b>Durata in giornate</b>	4
<b>Numero Max-Min. di partecipanti</b>	Min 15 Max 24
<b>Crediti ECM</b>	NO Crediti in quanto riservato ai dirigenti amministrativi