



STUDIO GBB

DI GIOVANNI BATTISTA BONDI
Via San Pietro 23/b Trigolo (CR)
Tel. 348 9252922
E-mail e Pec:
bondi.giovanni1967@gmail.com
studiodbb@totalpec.it

Dea Formazione e
servizi snc
Via di Santo Spirito 47 Castel
Gandolfo (zona Pavona-
Laghetto)(RM)
Tel: 0693263306 - Fax:
06233209835
www.deaschool.it
posta certificata:
dea@pec.deaschool.it

DOCENTE RESP.SCIENT.:

Marina Cassoni

Psicologa e
psicoterapeuta esperta
di formazione in ambito
sanitario sui temi della
relazione con il
paziente,
dell'empowerment e
del counselling
terapeutico.

Dal 1989 si occupa di
Formazione aziendale,
come docente e come
consulente nell'ambito
dello Sviluppo e
Gestione delle Risorse
Umane, Change
Management e Area dei
comportamenti
organizzativi,
Executive Coach.
Specializzata in percorsi
formativi in ambito
sanitario

WEBINAR

LA RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE: COMUNICARE CON EFFICACIA ED EMPATIA”

5 CREDITI ECM (PER TUTTE LE PROFESSIONI)

SABATO 17 APRILE DALLE ORE 9 ALLE 13

Programma (4 ore)

- 1) Presentazione degli obiettivi. (10')**
- 2) Le variabili cognitive ed emotive di una comunicazione efficace. (40')**
- 3) Preparare il colloquio: curare il contenuto, curare la relazione. (60')**
- 4) Pausa (15')**
- 5) Informare vs comunicare: i passaggi critici. (35')**
- 6) La comunicazione in telemedicina. (25')**
- 7) La fatica del medico e l'intossicazione emotiva. (45')**
- 8) Chiusura e pratiche ECM. (10')**

Presentazione

«La relazione medico-paziente, è una relazione asimmetrica, nel senso che non vi è una condizione di parità tra i due poli del rapporto; infatti mentre il paziente si presenta come un soggetto che soffre, conosce poco o nulla della propria malattia e richiede aiuto, il medico riveste un ruolo socio-culturale, di “dominanza”, conferitogli dalle conoscenze scientifiche e dalla sua competenza clinica. L'incontro medico-paziente è anche una esperienza interpersonale che supera i limiti di un fatto meramente “tecnico”, implica elementi non solo razionali, bensì emotivi ed affettivi, che accomunano medico e paziente».

La capacità di comunicare efficacemente non è posseduta solo in modo istintivo, come “talento” naturale, si tratta di una competenza che va formata, aggiornata, sostenuta, richiede capacità empatiche, ricerca di corretto distanziamento emotivo, dosaggio delle informazioni, così come si doserebbe un farmaco, in rapporto alle caratteristiche individuali del paziente e del contesto familiare-sociale.

Obiettivi Formativi del Corso

- 1) Approfondire le modalità di comunicazione medico-paziente: informare, comunicare, partecipare;
- 2) riflettere sulle diverse forme dell'empatia: coinvolgimento, distanziamento, centratura: un equilibrio dinamico e complesso;
- 3) condividere i passi tecnici di un buon colloquio con il paziente e i familiari;
- 4) riflettere sulla fatica psicologica legata al rapporto con il paziente e i familiari.

Quota di iscrizione: 50,00 euro

Per informazioni: tel. 348 9252922 oppure
bondi.giovanni1967@gmail.com

Modulo di iscrizione on-line: <https://www.deaschool.it/corsi-ecm-partners/corsi-ecm-studio-gbb/>