

<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
	rev. 2

**Progetto:****Titolo  
dell'evento:** Formazione tecnico-professionale e deontologica**Obiettivi formativi:****Abstract/Razionale del corso/convegno:**

in conformità all'obiettivo nazionale (da individuare un obiettivo tra quelli contenuti nella tabella allegata (allegato 1) individuato nell' Accordo Stato-Regione 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso si pone l'obiettivo didattico di affrontare ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12)

L'obiettivo del corso è quello di far acquisire le competenze tecnico-professionali nell'ambito della comunicazione sociale, interpersonale, dei processi comunicativi, motivazionali e legati alle dinamiche di gruppo e alla gestione delle conflittualità anche da un punto di vista normativo e deontologico. Gli argomenti trattati durante il corso sono, quindi, volti ad evidenziare il contributo che la psicologia può fornire per lo sviluppo della conoscenza su alcuni aspetti principali dell'esperienza professionale, per il concreto miglioramento delle condizioni di lavoro e dei risultati aziendali. E' volto pertanto all'acquisizione di: - competenze nell'ambito della comunicazione sociale, interpersonale e dei processi comunicativi, motivazionali e legati alle dinamiche di gruppo e alla gestione delle conflittualità.

**Risultati attesi:**

**Acquisizione competenze di sistema** Miglioramento delle condizioni di lavoro e dei risultati aziendali attraverso lo sviluppo delle relazioni interpersonali, la capacità di gestire i conflitti, il potenziamento della visione deontologica della professione

**Durata e costi:**

Durata Il corso dura 20 ore e si articola in 4 ore per 5 giornate non consecutive

**Responsabile scientifico:** Dr. Massimiliano Marchiori, Psicologo Psicoterapeuta, specializzato presso l'Istituto dell'Approccio centrato sulla persona di Firenze. Libero professionista presso lo Studio Manto di Villafranca di Verona e docente in numerosi corsi per operatori sanitari.

**Elenco dei nominativi dei docenti/relatori/sostituti** (si consiglia di prevedere sempre dei sostituti) oltre al dr. Marchiori

**Dottoressa Cinzia Gotti** Laureata in scienze politiche con indirizzo amministrativo, Direttore amministrativo di tre strutture socio assistenziali con esperienza di docenza su temi di carattere legislativo

**Suor Carmela Virgilio** Laurea in scienze infermieristiche, abilitata alla dirigenza nelle strutture sociosanitarie, alla ricerca e alla formazione del personale infermieristico

**Dottoressa Antonella Spanò** Psicologa e psicoterapeuta, Libero professionista con numerose esperienze di docenza per operatori sanitari

# SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI

RQ 39

rev. 2

**Progetto:**

**Titolo dell'evento:** Formazione tecnico-professionale e deontologica

**Data evento:** 10/10/2019 - 24/10/2019 - 7/11/2019 - 21/11/2019 - 5/12/2019

**Sede dell'evento:** Castelletto di Brenzone (VR) Via Nascimbene 8 presso Casa di Riposo

**Programma e metodologie didattiche:**

1 giornata 08.30-12.30 La relazione di cura: l'ospite al centro -

2 giornata 08.30-12.30 La dimensione organizzativa: la valorizzazione del ruolo -

3 giornata 08.30-12.30 La gestione delle risorse umane: la soddisfazione nel lavoro -

4 giornata 08.30-12.30 Il lavoro in equipe: l'intelligenza emotiva -

5 giornata 08.30-12.30 La leadership : guidare o essere guidati?

La **metodologia** prevede lezioni frontali, dibattito assembleare, discussione di casi

**Programma dettagliato**

	TITOLO	La Normativa	Mission e Deontologia	Aspetti psicologici e relazionali	Aspetti tecnico professionali
<b>1° INCONTRO</b>	<b>La relazione di Cura: l'Ospite al Centro</b>	L'Area socio assistenziale: l'accreditamento regionale	La relazione con il malato e la parabola del Samaritano	Le Motivazioni	La relazione di Cura (lavoro di gruppo)
<b>DOCENTI</b>		Dott.ssa Gotti Cinzia	Sr. Carmela Virgilio	Dott. Marchiori Massimiliano	Dott. Marchiori Massimiliano
<b>2° INCONTRO</b>	<b>La dimensione Organizzativa: la valorizzazione del ruolo</b>	Definizione ed elementi di organizzazione aziendale	La nascita della nostra Mission : la valorizzazione del quotidiano	La valorizzazione del ruolo	Strumenti per la valorizzazione del ruolo (lavoro di gruppo)
<b>DOCENTI</b>		Dott.ssa Gotti Cinzia	Sr. Carmela Virgilio	Dott. Marchiori Massimiliano	Dott. Marchiori Massimiliano
<b>3° INCONTRO</b>	<b>La gestione delle Risorse Umane: la soddisfazione e nel lavoro</b>	Politica delle risorse umane	Il percorso di maturazione verso il proprio ruolo: I discepoli di Emmaus	Lo Stress	La Resilienza (lavoro di gruppo)
<b>DOCENTI</b>		Dott.ssa Gotti Cinzia	Sr. Carmela Virgilio	Dott. Marchiori Massimiliano	Dott. Marchiori Massimiliano
<b>4° INCONTRO</b>	<b>Il lavoro in Equipe: l'intelligenza Emotiva</b>	Strumenti per il lavoro in equipe: UVMD, la SVAMA e il PAI	La centralità della persona attraverso l'Incarnazione	Gestione Dei Conflitti	Il lavoro in Equipe (lavoro di gruppo)
<b>DOCENTI</b>			Sr. Carmela Virgilio	Dott. Marchiori Massimiliano	Dott. Marchiori Massimiliano
<b>5° INCONTRO</b>	<b>La leadership: Guidare o Essere Guidati?</b>	Le figure leader per la normativa di accreditamento	Giuseppe Nascimbene: "leader" alle origine dell'Istituto delle Piccole Suore della Sacra Famiglia	Essere Leader	La Leadership (lavoro di gruppo)
<b>DOCENTI</b>		Dott.ssa Gotti Cinzia	Sr. Carmela Virgilio	Dott. Marchiori Massimiliano	Dott. Marchiori Massimiliano

<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
	rev. 2

**Progetto:****Titolo  
dell'evento:** Formazione tecnico-professionale e deontologica**Metodologie didattiche (indicare una sola)**

- CONGRESSO/SIMPOSIO/CONFERENZA/SEMINARIO
- TAVOLA ROTONDA
- CONFERENZE CLINICO-PATOLOGICHE VOLTE ALLA PRESENTAZIONE E DISCUSSIONE EPICRITICA
- INTERDISCIPLINARE DI SPECIFICI CASI CLINICI
- CONSENSUS MEETING INTERAZIENDALI FINALIZZATI ALLA REVISIONE DELLE STATICHE PER LA STANDARDIZZAZIONE DI PROTOCOLLI E PROCEDURE OPERATIVE ED ALLA PIANIFICAZIONE E SVOLGIMENTO DI  ATTIVITÀ LEGATE A PROGETTI DI RICERCA FINALIZZATA
- CORSO DI AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E STRUMENTALE
- CORSO PRATICO FINALIZZATO ALLO SVILUPPO CONTINUO PROFESSIONALE
- CORSO PRATICO PER LO SVILUPPO DI ESPERIENZE ORGANIZZATIVO-GESTIONALI
- FREQUENZA CLINICA CON ASSISTENZA DI TUTORE E PROGRAMMA FORMATIVO PRESSO UNA STRUTTURA ASSISTENZIALE (SPECIFICARE LA STRUTTURA ASSISTENZIALE)
- CORSO DI AGGIORNAMENTO
- CORSO DI ADDESTRAMENTO
- TIROCINIO/FREQUENZA PRESSO STRUTTURE ASSISTENZIALI O FORMATIVE
- TIROCINIO/FREQUENZA CON METODICHE TUTORIALI E PRESSO UNA STRUTTURA ASSISTENZIALE O FORMATIVA
- CORSI DI FORMAZIONE E/O APPLICAZIONE IN MATERIA DI COSTRUZIONE, DISSEMINAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI PERCORSI DIAGNOSTICI TERAPEUTICI
- VIDEOCONFERENZA

**Requisiti dei Partecipanti:** personale in rapporto di dipendenza o libero professionale con l'Istituto

Appartenenti alle seguenti professioni sanitarie: Tutte le professioni sanitarie

	<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
		rev. 2

<b>Progetto:</b>	
<b>Titolo dell'evento:</b>	Formazione tecnico-professionale e deontologica

**Allegato 1**  
**Obiettivi nazionali presenti nel Piano formativo 2016 del Provider 411**

<b>CORSI RESIDENZIALI</b>		
<b>PROFESSIONE</b>	<b>Acquisizione competenze</b>	<b>OBIETTIVO NAZIONALE</b>
MEDICO FISIOTERAPISTA	TECNICO- PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO- PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
MEDICO CHIRURGO PSICOLOGO BIOLOGO ASSISTENTE SANITARIO DIETISTA FISIOTERAPISTA INFERMIERE FARMACISTA	TECNICO- PROFESSIONALI	TRATTAMENTO DEL DOLORE ACUTO E CRONICO. PALLIAZIONE (21)
TECNICO SANITARIO LABORATORIO BIOMEDICO MEDICO CHIRURGO BIOLOGO	TECNICO- PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO- PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
TUTTI	SISTEMA	ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO, NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA: I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN
TUTTI	PROCESSO	ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12)
TUTTI	SISTEMA	LA SICUREZZA DEL PAZIENTE. RISK MANAGEMENT (6)
TUTTI	PROCESSO	INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE

**SCHEDA RACCOLTA DATI PER  
ACCREDITAMENTO EVENTI**

RQ 39

rev. 2

**Progetto:**

**Titolo dell'evento:** Formazione tecnico-professionale e deontologica

CORSI RESIDENZIALI		
PROFESSIONE	Acquisizione competenze	OBIETTIVO NAZIONALE
TUTTI	SISTEMA	APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DEI PRINCIPI E DELLE PROCEDURE DELL'EVIDENCE BASED PRACTICE (EBM - EBN - EBP) (1)
TUTTI	PROCESSO	LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE, LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
TUTTI	TECNICO-PROFESSIONALI	EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI TECNICO-PROFESSIONALI (10)
TUTTI	SISTEMA	LINEE GUIDA - PROTOCOLLI - PROCEDURE (2)
INFERMIERE MEDICO	TECNICO-PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
MEDICO CHIRURGO FARMACISTA PSICOLOGO EDUCATORE PROFESSIONALE FISIOTERAPISTA INFERMIERE LOGOPEDISTA PODOLOGO TECNICO DELLA FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA TERAPISTA OCCUPAZIONALE	PROCESSO	DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA (3)
TECNICO ORTOPEDICO TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA PODOLOGO MEDICO CHIRURGO FISIOTERAPISTA	TECNICO-PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)

**Commento [E1]:**

	<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
		rev. 2

<b>Progetto:</b>	
<b>Titolo dell'evento:</b>	Formazione tecnico-professionale e deontologica

CORSI RESIDENZIALI		
PROFESSIONE	Acquisizione competenze	OBIETTIVO NAZIONALE
MEDICO CHIRURGO ODONTOIATRA IGIENISTA DENTALE TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA	TECNICO- PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO- PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
MEDICO CHIRURGO PSICOLOGO BIOLOGO ASSISTENTE SANITARIO DIETISTA FISIOTERAPISTA INFERMIERE FARMACISTA	TECNICO- PROFESSIONALI	MEDICINE NON CONVENZIONALI: VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA IN RAGIONE DEGLI ESITI E DEGLI AMBITI DI COMPLEMENTARIETA' (19)

	<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
		rev. 2

<b>Progetto:</b>	
<b>Titolo dell'evento:</b>	Formazione tecnico-professionale e deontologica

<b>CORSI FAD</b>		
<b>PROFESSIONE</b>	<b>Acquisizione competenze</b>	<b>OBIETTIVO NAZIONALE</b>
TUTTI	TECNICO-PROFESSIONALI	SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE
TUTTI	SISTEMA	ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO. NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA : I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN (17)
MEDICO FISIOTERAPISTA	TECNICO-PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
TUTTI	PROCESSO	LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
TUTTI	PROCESSO	ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITA' (14)
TUTTI	SISTEMA	LINEE GUIDA - PROTOCOLLI – PROCEDURE (2)
TUTTI	SISTEMA	PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE (5)
FARMACISTA LOGOPEDISTA TSLB TSRM TERAPISTA OCCUPAZIONALE PSICOLOGO MEDICO ASSISTENTE SANITARIO FISIOTERAPISTA INFERMIERE DIETISTA EDUCATORE PROFESSIONALE	PROCESSO	DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA

	<b>SCHEDA RACCOLTA DATI PER ACCREDITAMENTO EVENTI</b>	<b>RQ 39</b>
		rev. 2

<b>Progetto:</b>	
<b>Titolo dell'evento:</b>	Formazione tecnico-professionale e deontologica

<b>CORSI FAD</b>		
<b>Acquisizione competenze</b>	<b>Acquisizione competenze</b>	<b>Acquisizione competenze</b>
TUTTI	SISTEMA	ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA (16)
TUTTI	TECNICO-PROFESSIONALI	SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE
TUTTI	PROCESSO	LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
TUTTI	PROCESSO	LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
MEDICO CHIRURGO ODONTOIATRA IGIENISTA DENTALE TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA	TECNICO-PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)
MEDICO CHIRURGO FARMACISTA VETERINARIO BIOLOGO CHIMICO INFERMIERE TECNICO SANITARIO LABORATORIO BIOMEDICO	TECNICO-PROFESSIONALI	CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)